

Bonjour,

Nous souhaitons vous informer qu'un incident de sécurité identifié le 14 mai 2026 a affecté nos systèmes d'information et a entraîné un accès non autorisé à certaines données personnelles utilisées dans le cadre de la préparation des séjours.

Les informations potentiellement concernées sont les suivantes :

- nom et prénom,
- numéro de téléphone,
- date de naissance des participants au séjour.
- numéro de réservation, date & lieu de séjour

À ce stade, nous pouvons vous confirmer qu'aucune adresse email, adresse postale, donnée bancaire, mot de passe ou moyen de paiement n'a été compromis. Par mesure de précaution, le mot de passe associé à votre compte client a été réinitialisé. Lors de votre prochaine connexion, nous vous inviterons à définir un nouveau mot de passe sécurisé.

Dès la détection de cet incident, nos équipes techniques, accompagnées d'experts spécialisés en cybersécurité, ont immédiatement pris les mesures nécessaires afin de sécuriser nos systèmes et de renforcer leur protection.

Nous vous recommandons de rester vigilants face à d'éventuels appels ou SMS frauduleux usurpant notre identité. Nous ne vous demanderons jamais vos informations bancaires ni un règlement par téléphone ou SMS.

Nos équipes restent pleinement mobilisées et travaillent en étroite collaboration avec les autorités compétentes, notamment la CNIL.

Notre service client est à votre disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner.

Nous regrettons sincèrement cette situation et vous assurons mettre tout en œuvre pour protéger vos données et renforcer davantage la sécurité de nos systèmes.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Cordialement,

Votre service clients

© maeva.com / Groupe La France du Nord au Sud - Sas au Capital de 40 000 € - Rcs Paris B 483 315 362 - Licence n° LI 075 05 00 50 - Assurance Covea Risk - Garantie APS - Tél : 0 892 702 340 - Lundi / Vendredi : 09h30/19h30. Samedi : 14h/19h